

	<b>ELENCO KPI</b>	Cod.	FEGINA/M09
		Rev.	00
		Data	20.02.2023
		Pag.	Pag. 1 di 2

### Obiettivi – Monitoraggio del Sistema di gestione Spiaggia

Aggiornato al: 12/03/2024

	RESP.	INDICATORI	RISULTATO 2023	RISULTATO (OK – NOK)	TARGET 2024	NOTE
1	GIACOMO SERRA	N. reclami	0	OK	0	
2	GIACOMO SERRA	Media totale valutazioni clienti GOOGLE	4,1	OK	≥ 4,1	Raccolte 178 recensioni totali tramite motore di ricerca Google.
3	GIACOMO SERRA	Media ultimo anno valutazioni clienti GOOGLE	4,0	NOK	> 4,1	Raccolte 25 recensioni nell'ultimo anno. Questo dato aiuta a capire la tendenza annuale se in aumento o in riduzione.
4	GIACOMO SERRA	Media totale valutazioni clienti FACEBOOK	4,7	OK	≥ 4,7	Raccolte 73 recensioni totali tramite Social media FACEBOOK. Il monitoraggio è stato introdotto nella stagione 2024
5	GIACOMO SERRA	Media ultimo anno valutazioni clienti FACEBOOK	//	NOK	≥ 4,7	Nell'ultimo anno nessuna recensione è stata pubblicata sulla pagina FACEBOOK. Il monitoraggio è stato introdotto nella stagione 2024
6	GIACOMO SERRA	N. infortuni lavoratori	0	OK	0	
7	GIACOMO SERRA	N. Interventi emergenza su Clienti	0	OK	0	
8	GIACOMO SERRA	N. emergenze gestite al meglio	0	OK	100%	Il monitoraggio si applica solo in presenza di effettivi accadimenti emergenziali.
9	GIACOMO SERRA	N. Chiamate primo soccorso	0	OK	0	Questo indicatore non dipende direttamente dalla direzione ma viene considerato importante monitorarlo
10	GIACOMO SERRA	Segnalazioni interne di mancata pulizia bagni e docce	0	OK	0	
11	GIACOMO SERRA	Segnalazioni interne di Non rispetto programma attività di pulizia aree bagni/docce e spiaggia	0	OK	0	
12	GIACOMO SERRA	Segnalazioni interne di Non rispetto programma attività di Manutenzione attrezzature lavoro e aree giochi	0	OK	0	
13	GIACOMO SERRA	Segnalazione di Medicinali scaduti	0	OK	0	

Bagni  
Fegina

ELENCO KPI

Cod.	FEGINA/M09
Rev.	00
Data	20.02.2023
Pag.	Pag. 2 di 2

	RESP.	INDICATORI	RISULTATO 2023	RISULTATO (OK - NOK)	TARGET 2024	NOTE
14	GIACOMO SERRA	Segnalazioni anomalie area giochi bambini	0	OK	0	
15	GIACOMO SERRA	Capienza di Ombrelloni occupati nel periodo luglio-agosto	96%	OK	97%	
16	GIACOMO SERRA	N. giornate con divieto di balneazione	0 gg	OK	0 gg	L'organizzazione precisa che questo indicatore non è direttamente gestibile dalla Direzione ma bensì dalle ordinanze Comunali. Tuttavia, si vogliono informare gli utenti riguardo questo parametro.
17	GIACOMO SERRA	N. ordinanze di acqua non potabile	0	OK	0	
18	GIACOMO SERRA	N. sversamenti accidentali acque grigie/nere	0	OK	0	